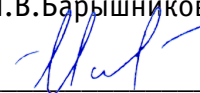


«УТВЕРЖДАЮ»

Генеральный директор
И.В.Барышников

28 октября 2024г.



ПРАВИЛА БОНУСНОЙ ПРОГРАММЫ КЛИНИКИ БИКОД ООО «СПЕКТРМЕД»

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

- 1.1. **Клиника** – клиника пластической хирургии и косметологии Бикод (ООО СпектрМед).
- 1.2. **Бонусная программа** - комплекс взаимосвязанных действий и мероприятий, предоставляющих возможность Участникам при оплате услуг Клиники, а также за выполнение определенных действий в рамках Бонусной Программы получать Баллы, определяющие объем Прав Участника на особые условия обслуживания.
- 1.3. **Участник** - физическое лицо, достигшее возраста 18 (Восемнадцати) лет и имеющее документ, удостоверяющий личность, являющийся пользователем Приложения.
- 1.4. **Бонусная карта** – виртуальная бонусная карта, которая хранится на мобильном устройстве (смартфоне) Пациента в приложении Wallet. Поддерживаются платформы iOS и Android.

2. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 2.1. Настоящие Правила Бонусной Программы являются адресованной неограниченному кругу дееспособных физических лиц (потребителей) публичной офертой в соответствии с п.2 ст.437 Гражданского кодекса РФ и определяют условия и порядок проведения Бонусной программы, вступления и участия в ней Пользователей Приложения.
- 2.2. Физическое лицо, желающее принять участие в Бонусной программе, должно сообщить о своем желании кассиру до оплаты услуг.
- 2.3. Обладатели дисконтных карт Клиники Бикод, присоединяются к Бонусной программе автоматически.
- 2.4. Клиника вправе вносить изменения в настоящие Правила в любое время без предварительного уведомления Участников. Информация об указанных изменениях публикуется на сайте Клиники <https://www.bcode.ru>
- 2.5. Клиника вправе вносить любые изменения в перечень услуг, действий, в отношении которых начисляются и/или списываются Баллы, и изменять количество Баллов, которые Участники получают и/или расходуют в результате приобретения услуг.
- 2.6. С момента утверждения данного Положения действие других персональных скидок прекращается.
- 2.7. Клиника оставляет за собой право в любое время приостановить, прекратить действие Бонусной программы.
- 2.8. Баллы не имеют наличного выражения и не предоставляют право на получение их в денежном эквиваленте.

- 2.9. Передача накопленных Баллов другому лицу допускается. Заявка на перевод бонусов другому лицу подаётся не позднее чем за 24 часа до применения их для оплаты услуг. Заявку на передачу баллов можно подать через чат-бот Клиники в мессенджере Telegram (требуется авторизация по номеру телефона).
- 2.10. Клиника вправе приостановить и/или прекратить участие в Бонусной программе любого Участника без уведомления в следующих случаях:
- Участник не соблюдает настоящие Правила, а также условия акций и иных предложений Бонусной программы.
 - Участник совершил или намеревается совершить действия, расцененные Клиникой как мошеннические, обман или прочие манипуляции, которые повлекли или могут повлечь за собой материальные, моральные и прочие вредоносные последствия различного типа и степени как для Клиники, самого Участника или иных Участников, а также любого третьего лица.
 - Участник предоставляет информацию (сведения), вводящую в заблуждение Клинику, либо не соответствующую действительности.
 - в соответствии с требованиями государственных органов.
 - в случае смерти Участника.

3. ПРИСОЕДИНЕНИЕ К БОНУСНОЙ СИСТЕМЕ

- 3.1. Для присоединения к бонусной программе вам необходимо выпустить виртуальную бонусную карту.
- 3.2. Виртуальная бонусная карта хранится на мобильном устройстве (смартфоне) в приложении Wallet.
- 3.3. Выпустить виртуальную бонусную карту можно через администратора Клиники или самостоятельно с помощью чат-бота Клиники в мессенджере Telegram по адресу https://t.me/bcode_bot.

4. ПРАВИЛА НАЧИСЛЕНИЯ БАЛЛОВ

- 4.1. Баллы начисляются при оплате услуг Клиники наличными средствами и/или электронными средствами платежа.
- 4.2. Для начисления бонусов необходимо предъявить Бонусную карту кассиру до оплаты.
- 4.3. Размер начисляемых бонусов зависит от суммы, потраченной Участником на услуги Клиники за предшествующие 365 дней:

Уровень	Сумма расходов за предшествующий год	Размер бонусов	Срок действия бонусов
Базовый	от 0 до 50 000 рублей	3%	365 дней
Бронзовый	от 50 000 до 130 000 рублей	5%	365 дней
Серебряный	от 130 000 до 250 000 рублей	7%	365 дней
Золотой	от 250 000 до 500 000 рублей	10%	365 дней
Платиновый	от 500 000 рублей	15%	365 дней

- 4.4. Баллы не начисляются при применении других дисконтных программ клиники, скидок по специальным акциям, при применении индивидуальных скидок, а также при частичной оплате услуг.
- 4.5. Баллы не начисляются при полной или частичной оплате услуг подарочным сертификатом.
- 4.6. Бонусные Баллы не начисляются на стоимость услуг по анестезии, пребыванию в стационаре, а также на стоимость материалов, оплачиваемых в дополнение к услугам.

5. ПРАВИЛА СПИСАНИЯ БАЛЛОВ

- 5.1. Накопленные баллы Участник может использовать для получения скидки при оплате услуг Клиники.
- 5.2. При списании Баллов 1 Балл эквивалентен скидке в размере 1 российский рубль.
- 5.3. Для получения скидки за Баллы Участник должен уведомить кассира Клиники о желании списать Баллы и предъявить Бонусную карту до оплаты.
- 5.4. Максимальный размер скидки, доступной при списании Баллов ограничен 30% от общей стоимости оплачиваемых услуг.
- 5.5. При использовании скидки за Баллы другие скидки к оплачиваемым услугам Клиники не применяются.
- 5.6. Баллы автоматически сгорают по истечению срока действия.
- 5.7. За счёт бонусных баллов не может быть уменьшена стоимость услуг по анестезии, пребыванию в стационаре, а также на стоимость материалов, оплачиваемых в дополнение к услугам.