

# ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

## ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

Редакция от 01.09.2026

Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТРМЕД» (далее - «Исполнитель») настоящим предлагает физическим лицам, намеренным получить платные медицинские услуги, их законным представителям, иным лицам, действующим от имени потребителя, а также заказчикам заключить договор предоставления платных медицинских услуг на условиях настоящей Оферты.

Настоящая Оферта определяет общие условия договора. В целях соблюдения обязательной письменной формы, установленной Правилами предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 № 59, договор считается заключенным только после подписания Исполнителем и Потребителем и (или) Заказчиком письменного Заявления о присоединении. Сама по себе запись на прием, оплата или получение кассового чека не заменяют подписания Заявления о присоединении.

Единый Договор состоит из: (1) настоящей Оферты в редакции, указанной в Заявлении о присоединении; (2) подписанного Заявления о присоединении; (3) подписанного Приложения (Заказа) на конкретные платные медицинские услуги и последующих приложений/дополнительных соглашений, если они оформляются. Эти документы применяются и толкуются совместно.

### 1. ТЕРМИНЫ И ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1.** «Потребитель» - физическое лицо, намеренное получить или получающее платные медицинские услуги лично. Потребитель является пациентом.
- 1.2.** «Заказчик» - физическое или юридическое лицо, заказывающее или приобретающее платные медицинские услуги для Потребителя либо для себя.
- 1.3.** «Договор» - совокупность документов, указанных во вводной части Оферты. «Приложение» - индивидуальный Заказ на конкретные услуги, содержащий их перечень, стоимость, сроки и порядок оплаты.
- 1.4.** «Правила» - Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные Постановлением правительства РФ от 30.05.2026 №659
- 1.5.** Платные медицинские услуги оказываются в соответствии с лицензией Исполнителя, законодательством Российской Федерации, положениями об организации медицинской помощи, порядками оказания медицинской помощи, на основе клинических рекомендаций и с учетом стандартов медицинской помощи.

### 2. СВЕДЕНИЯ ОБ ИСПОЛНИТЕЛЕ И ЛИЦЕНЗИИ

|                                              |                                                                                                                                          |
|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Наименование / фирменное наименование        | Общество с ограниченной ответственностью «СПЕКТРМЕД» / Клиника «БИКОД»                                                                   |
| Юридический адрес                            | 125171, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш Ленинградское, д. 8, к. 1, помещ. 2/1                                  |
| Адрес осуществления медицинской деятельности | 125171, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш Ленинградское, д. 8, к. 1, помещ. 2/1                                  |
| ОГРН / ИНН / КПП                             | 1057746281086/ 7743551561 / 774301001                                                                                                    |
| Телефон / сайт                               | +7-495-518-9454 / <a href="https://bcode.ru">https://bcode.ru</a>                                                                        |
| Лицензия                                     | регистрационный № Л041-01137-77/00310133, дата предоставления 29.11.2016, лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы |

Перечень работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в едином реестре лицензий Росздравнадзора, относящихся к конкретным услугам по Договору, указывается в Приложении. Полная информация о лицензии также размещается на сайте и информационном стенде Исполнителя.

### 3. ИНФОРМАЦИЯ ДО ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА

- 3.1.** До подписания Заявления о присоединении Потребителю и (или) Заказчику в доступной форме предоставляется информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы

в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальной программы. Отказ от платных услуг не может быть причиной уменьшения видов и объема бесплатной медицинской помощи.

**3.2.** До заключения Договора Исполнитель предоставляет сведения о порядке оказания медицинской помощи, применимых стандартах медицинской помощи и клинических рекомендациях, возможности получения отдельных консультаций/вмешательств, а также информацию о медицинском работнике, отвечающем за предоставление соответствующей услуги, об уровне его профессионального образования и квалификации.

**3.3.** Потребителю и (или) Заказчику предоставляется возможность ознакомиться с Правилами, прейскурантом, сведениями о медицинских работниках, графиком их работы, лицензией и иными обязательными сведениями на сайте и/или информационном стенде Исполнителя.

## **4. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА**

**4.1.** Исполнитель обязуется по желанию Потребителя и с учетом медицинских показаний предоставить Потребителю платные медицинские услуги, согласованные в Приложении, а Потребитель и (или) Заказчик обязуется оплатить их в согласованном порядке.

**4.2.** Конкретные услуги, их стоимость, количество, срок (дата или период) предоставления, порядок и срок оплаты, а также относящиеся к ним лицензируемые работы (услуги) фиксируются в подписанном сторонами Приложении. Приложение является неотъемлемой частью Договора.

**4.3.** Если услуга оказывается в виде отдельной консультации или медицинского вмешательства, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи, письменная просьба/согласие оформляется в Приложении в порядке, установленном пунктом 11 Правил.

## **5. ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ**

**5.1.** Медицинские услуги предоставляются в сроки, указанные в Приложении, как правило, по предварительной записи. Изменение времени приема по организационным или медицинским причинам согласовывается с Потребителем.

**5.2.** Медицинское вмешательство проводится при наличии информированного добровольного согласия Потребителя или его законного представителя, оформленного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации. Информированное добровольное согласие не заменяется Договором и оформляется отдельно, когда это требуется законом.

**5.3.** Исполнитель вправе не начинать либо прекратить проведение конкретного вмешательства при выявлении медицинских противопоказаний, при объективной невозможности обеспечить безопасность услуги или при иных обстоятельствах, когда продолжение вмешательства противоречит законодательству и медицинским требованиям. Потребителю разъясняются причины такого решения и возможные дальнейшие действия.

**5.4.** Медицинская помощь в экстренной форме оказывается безотлагательно в соответствии с законодательством Российской Федерации. Расходы, связанные с оказанием гражданам медицинской помощи в экстренной форме, возмещаются Исполнителю в порядке, установленном законодательством и территориальной программой.

## **6. СТОИМОСТЬ И ОПЛАТА**

**6.1.** Стоимость каждой заказанной услуги определяется до ее оказания и фиксируется в Приложении. Оплата производится в сроки и порядке, предусмотренные Приложением, с учетом требований законодательства о защите прав потребителей и о применении контрольно-кассовой техники.

**6.2.** Потребитель и (или) Заказчик вправе использовать любой способ оплаты из фактически принимаемых Исполнителем в соответствии с законодательством. После расчета выдается кассовый чек, бланк строгой отчетности или иной предусмотренный законом документ.

**6.3.** Если при оказании услуг требуется возмездная медицинская услуга, не предусмотренная Договором/Приложением, Исполнитель до ее оказания предупреждает Потребителя и (или) Заказчика. Такая услуга оказывается только после согласования и оформления нового Приложения или дополнительного соглашения, за исключением случаев, регулируемых законодательством об экстренной медицинской помощи.

**6.4.** По требованию Потребителя, Заказчика или Исполнителя составляется твердая или приблизительная смета; в таком случае смета является неотъемлемой частью Договора.

## **7. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

**7.1.** Исполнитель обязан оказать согласованные услуги надлежащего качества, с соблюдением требований законодательства, порядков оказания медицинской помощи, клинических рекомендаций, правил асептики и антисептики, а также требований к применяемым лекарственным препаратам и медицинским изделиям.

- 7.2.** По требованию Потребителя Исполнитель предоставляет в доступной форме информацию о состоянии здоровья, результатах обследования, диагнозе, методах лечения, рисках, вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах, а также об используемых лекарственных препаратах и медицинских изделиях, включая сведения о сроках годности/гарантийных сроках и показаниях/противопоказаниях.
- 7.3.** Исполнитель вправе привлекать к исполнению своих обязательств иных медицинских работников и лиц в пределах, допускаемых законодательством, оставаясь ответственным перед Потребителем за надлежащее исполнение Договора в предусмотренных законом пределах.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ ПОТРЕБИТЕЛЯ И ЗАКАЗЧИКА**

- 8.1.** Потребитель имеет право на получение полной и достоверной информации об Исполнителе, услугах, медицинском работнике, цене, сроках, рисках и возможных вариантах медицинского вмешательства; на безопасность и надлежащее качество услуг; на выбор врача в пределах возможностей Исполнителя; на отказ от медицинского вмешательства и от платных услуг в порядке, установленном законом.
- 8.2.** Потребитель обязан сообщить медицинскому работнику сведения, необходимые для безопасного оказания помощи, включая известные заболевания, аллергические реакции, принимаемые лекарственные препараты, беременность и иные обстоятельства, имеющие значение для конкретного вмешательства.
- 8.3.** Потребитель уведомлен о том, что несоблюдение назначений (рекомендаций) Исполнителя (медицинского работника), в том числе назначенного режима лечения, может снизить качество предоставляемой платной медицинской услуги, повлечь невозможность ее завершения в срок или отрицательно сказаться на состоянии здоровья Потребителя.
- 8.4.** Потребитель уведомлен о том, что граждане, находящиеся на лечении, обязаны соблюдать режим лечения, в том числе определенный на период временной нетрудоспособности, и правила поведения пациента в медицинских организациях.
- 8.5.** Заказчик обязан своевременно оплатить услуги в согласованном размере, если обязанность оплаты возложена на него Приложением.

## **9. МЕДИЦИНСКИЕ ДОКУМЕНТЫ И ДОКУМЕНТЫ ДЛЯ НАЛОГОВЫХ ЦЕЛЕЙ**

- 9.1.** После исполнения Договора Исполнитель по обращению Потребителя или его законного представителя выдает без взимания дополнительной платы медицинские документы (копии медицинских документов, выписки), отражающие состояние здоровья после получения услуг, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, примененных лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в порядке и сроки, установленные законодательством.
- 9.2.** В целях подтверждения расходов на медицинские услуги и (или) лекарственные препараты Исполнитель по заявлению Заказчика и (или) Потребителя при наличии согласия Потребителя или его законного представителя выдает документы, предусмотренные пунктом 32 Правил, включая копию Договора и дополнительных соглашений, документ о фактических расходах установленной формы, а при наличии оснований - рецептурный бланк либо выписку из медицинской документации о назначении лекарственного препарата.

## **10. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

- 10.1.** За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств стороны несут ответственность в соответствии с законодательством Российской Федерации.
- 10.2.** Нарушение Потребителем рекомендаций, режима лечения или обязанностей по предоставлению значимой медицинской информации учитывается при определении причин возникновения неблагоприятных последствий только в той мере, в какой между таким нарушением и последствиями имеется установленная причинная связь. Настоящий пункт не исключает и не ограничивает ответственность Исполнителя, установленную законом.
- 10.3.** Медицинская услуга не предполагает безусловной гарантии конкретного биологического результата. Исполнитель отвечает за надлежащее качество и безопасность услуги, но не гарантирует достижение результата, объективно зависящего от индивидуальных особенностей организма, при условии надлежащего исполнения Исполнителем своих обязанностей.

## **11. ИЗМЕНЕНИЕ, ОТКАЗ И ПРЕКРАЩЕНИЕ ДОГОВОРА**

- 11.1.** Потребитель и (или) Заказчик вправе отказаться от получения платных медицинских услуг после заключения Договора. В этом случае Договор в соответствующей части прекращается, а Потребитель и (или) Заказчик оплачивает Исполнителю фактически понесенные расходы, связанные с исполнением обязательств по Договору, если иное не установлено законом.

- 11.2.** Изменения индивидуальных условий Договора оформляются письменно, в том числе путем подписания нового Приложения или дополнительного соглашения.
- 11.3.** Новая редакция Оферты применяется к договорам, заключенным после даты вступления такой редакции в силу. Она не изменяет ранее заключенный Договор без письменного соглашения сторон, за исключением случаев, когда обязательные нормы законодательства подлежат применению независимо от условий Договора.

## **12. ОБРАЩЕНИЯ И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ**

- 12.1.** Обращения и претензии могут быть направлены Исполнителю по адресу места нахождения, адресу электронной почты [info@bcode.ru](mailto:info@bcode.ru) либо иным способом, указанным на сайте/информационном стенде Исполнителя.
- 12.2.** Требования Потребителя и (или) Заказчика, связанные с предоставлением платных медицинских услуг, рассматриваются и удовлетворяются либо отклоняются с мотивированным ответом в сроки, установленные Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей» для соответствующего требования.
- 12.3.** Направление претензии Исполнителю не ограничивает право на обращение в суд, Роспотребнадзор, Росздравнадзор и иные уполномоченные органы в случаях и порядке, предусмотренных законодательством.

## **13. ВРАЧЕБНАЯ ТАЙНА И ПЕРСОНАЛЬНЫЕ ДАННЫЕ**

- 13.1.** Сведения о факте обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иные сведения, полученные при обследовании и лечении, составляют врачебную тайну и предоставляются третьим лицам только с согласия Потребителя/его законного представителя либо в случаях, прямо предусмотренных законом.
- 13.2.** Обработка персональных данных осуществляется Исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации. Когда законодательство требует отдельного согласия на обработку или распространение персональных данных, такое согласие оформляется отдельным документом и не подменяется настоящим Договором.

## **14. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА И ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

- 14.1.** Договор вступает в силу в дату подписания сторонами Заявления о присоединении и действует в течение 3 (трех) лет, а в части неисполненных обязательств - до их полного исполнения. Срок конкретной услуги определяется соответствующим Приложением.
- 14.2.** Количество экземпляров письменной части Договора соответствует количеству сторон. Потребителю и (или) Заказчику предоставляется экземпляр настоящей Оферты в редакции, указанной в Заявлении о присоединении, на бумажном носителе или в электронном виде способом, зафиксированным в Заявлении.
- 14.3.** Если отдельное условие Договора признано недействительным, это не влечет недействительности остальных условий, если иное не следует из закона или существа Договора.
- 14.4.** Во всем, что не урегулировано Договором, стороны руководствуются законодательством Российской Федерации, включая Федеральный закон от 21.11.2011 №323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Закон Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей» и Правила предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг, утвержденные постановлением Правительства Российской Федерации от 30.05.2026 №659.

## **15. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ**

Общество с ограниченной ответственностью "СПЕКТРМЕД"

125171, Город Москва, вн.тер.г. муниципальный округ Войковский, ш Ленинградское, д. 8, к. 1, помещ. 2/1

ОГРН 1057746281086; ИНН 7743551561; КПП 774301001

Телефон: +7-495-518-9454; сайт: <https://bcode.ru>; e-mail: [info@bcode.ru](mailto:info@bcode.ru)

Лицензия: регистрационный № Л041-01137-77/00310133, дата предоставления 29.11.2016, лицензирующий орган: Департамент здравоохранения города Москвы.

Утверждено: \_\_\_\_\_ / Барышников Игорь Владимирович / «31» августа 2026 г.

### **ДОКУМЕНТ ПОДПИСАН ЭЛЕКТРОННОЙ ПОДПИСЬЮ**

Сертификат  
03E08AE000AAB4C5894182FAE5DA1A5A92  
Действителен с 18.08.2026 по 18.11.2027  
ФИО БАРЫШНИКОВ ИГОРЬ ВЛАДИМИРОВИЧ  
Должность ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР  
Организация "ООО ""СПЕКТРМЕД"""  
Дата и время подписи 31.08.2026 23:02